TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PROGRAMA GRATUITO PEUGEOT CARE
PARA TURISMOS (con exclusión de los vehículos de hidrógeno)

01/06/2025

El programa PEUGEOT CARE es ofrecido por STELLANTIS ESPAÑA, S.L. N.I.F. B-50629187, domiciliada en Madrid, Avenida Citroën 3 y 5, Zona Franca de Vigo. 36210, VIGO – Pontevedra, inscrita en el Registro Mercantil de Pontevedra, Tomo 4.440, Libro 4.440, Folio 1, Sección 8ª, Hoja PO 71.351, Inscripción 1ª, en lo sucesivo denominado "Peugeot"

Puede ponerse en contacto con el Departamento de Atención al Cliente en el tlf 91 347 22 41 para cualquier pregunta sobre el Programa PEUGEOT CARE.

1. Propósito

Las presentes Condiciones Generales de Contratación versión de 1/06/2025, tienen por objeto definir las condiciones de aplicación y el contenido de la oferta de Garantía Peugeot Care para los vehículos Peugeot, en lo sucesivo denominados el "Programa Peugeot Care" o el "Programa".

Peugeot Care incluye la garantía comercial de 3 años para vehículos nuevos y cualquier otra garantía de Stellantis, así como hasta 5 años de cobertura específica gratuita. La garantía comercial de 3 años para vehículos nuevos y cualquier otra garantía de Stellantis están sujetas a sus respectivas condiciones de garantía específicas. La Cobertura Específica de Peugeot Care está sujeta a estos términos y condiciones.

Estos términos y condiciones versión de 1/06/2025 se aplican a todos los turismos Peugeot (excepto vehículos de hidrógeno).

Estos términos y condiciones aplican a todos los turismos Peugeot (excepto vehículos de hidrógeno) vendidos nuevos en España a partir del 1 de junio de 2025

Estos vehículos se denominarán en lo sucesivo el "Vehículo".

Pueden coexistir versiones anteriores, posteriores u otras versiones de los términos y condiciones, que pueden cubrir automóviles pedidos en otros momentos u otros modelos de Peugeot, y que pueden proporcionar una cobertura diferente a la versión de 1/06/2025.

Los términos y condiciones aplicables a un automóvil son los vigentes en el momento del pedido y no los vigentes en el momento en que se realiza un mantenimiento periódico.

El beneficiario de la Cobertura Específica Peugeot Care es el propietario del Vehículo en las condiciones del Programa.

2. Elegibilidad y duración

El Vehículo debe venderse nuevo y matricularse inicialmente en España. Debe permanecer registrado en uno de los siguientes países durante toda la duración del Programa PEUGEOT CARE: Francia, España, Italia, Reino Unido, Alemania, Bélgica, Países Bajos, Luxemburgo, Austria, Portugal y Polonia.

Quedarán excluidos del programa PEUGEOT CARE las siguientes categorías de vehículos: taxis, vehículos de alquiler con conductor, ambulancias y vehículos utilizados por cualquier otro servicio de emergencia, autoescuelas, vehículos médicos ligeros, coches de alquiler a corto plazo, vehículos destinados al transporte de pasajeros de pago, vehículos policiales, vehículos de bomberos, vehículos registrados a nombre de un minorista/reparador de automóviles perteneciente a la red Stellantis, Vehículos modificados o utilizados en carreras o rallies.

El Programa PEUGEOT CARE se activa sin coste alguno para el propietario del Vehículo después de cada mantenimiento periódico del Vehículo previsto según el libro de mantenimiento del Vehículo (o en su versión digital) o en el salpicadero del Vehículo, que se realice en la red de Servicios Oficiales Peugeot ("Red Peugeot"), por un taller participante en el Programa, a libre decisión del propietario del Vehículo, y es válido

hasta la fecha o kilometraje del siguiente mantenimiento periódico según lo dispuesto en el libro de mantenimiento del Vehículo (o su versión digital) o en el salpicadero del Vehículo

Es posible beneficiarse del Programa dentro del límite máximo de 8 años después de la fecha de entrega del nuevo Vehículo o un máximo de 160.000 km. El Programa finalizará en el primero de los dos eventos anteriores.

El Programa PEUGEOT CARE no se aplica durante la garantía comercial del Vehículo, la garantía Spoticar y cualquier garantía ampliada concedida por el Grupo o la red de Stellantis, sino que solo comienza después de la expiración de cada una de las garantías anteriores.

En el caso de que el último mantenimiento periódico no haya sido realizado en la red de talleres autorizados de Peugeot por un taller participante, la Cobertura Específica de Peugeot Care también puede activarse después de que se haya realizado un mantenimiento periódico en un taller de reparación de Peugeot participante y es válida hasta el próximo mantenimiento periódico.

Los fallos que se produzcan dentro de los primeros treinta (30) días tras el mantenimiento periódico y la activación de la Cobertura Específica de Peugeot Care, así como los que ya existían antes de la realización del mantenimiento periódico y la activación de la Cobertura Específica, no están cubiertos por la Cobertura Específica de Peugeot Care. Esta exclusión del período de 30 días no se aplica:

- en caso de activación de la Cobertura Específica de Peugeot Care inmediatamente después de la garantía comercial del vehículo nuevo, una garantía Spoticar y cualquier extensión de garantía concedida por el Grupo Stellantis

- en caso de renovación de la Cobertura Específica de Peugeot Care inmediatamente después de un período anterior al de Cobertura Específica de Peugeot Care.

Los códigos de avería del Vehículo no deberán haber sido borrados dentro de los treinta (30) días o dos mil (2.000) kilómetros anteriores a la realización del mantenimiento periódico. Él Programa PEUGEOT CARE es automáticamente transferible al nuevo propietario del Vehículo en las mismas condiciones que se indican anteriormente.

3. Territorio

El Programa PEUGEOT CARE se aplica y se puede realizar en los países de la Unión Europea, así como en el Reino Unido y Suiza. La Unión Europea está formada, a fecha de la edición del contrato, por los siguientes países: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malta, Países Bajos, Polonia, Portugal, República Checa, Rumanía y Suecia.

El programa se aplica y se realiza en los siguientes países independientemente de la duración de la estancia en el país con el Vehículo: Francia, España, Italia, Reino Unido, Alemania, Bélgica, Países Bajos, Luxemburgo, Austria, Portugal y Polonia.

Para otros países cubiertos por el Programa PEUGEOT CARE, los beneficios de la cobertura PEUGEOT CARE están excluidos en caso de viajes con el Vehículo en estos países que superen los noventa (90) días consecutivos.

4. Condiciones para la activación de la cobertura

El Programa PEUGEOT CARE se activa automáticamente después de que un taller participante en el Programa realice un mantenimiento periódico de acuerdo con las condiciones anteriores, sin necesidad de registrarse.

La totalidad de la intervención PEUGEOT CARE está cubierta (piezas y mano de obra) siempre que los servicios relacionados sean realizados por un miembro de la Red Peugeot participante en el Programa, sin ningún coste para el Beneficiario del Programa.

El Programa PEUGEOT CARE está sujeto al cumplimiento de las siguientes condiciones:

• el Vehículo debe haber sido utilizado y mantenido siempre de acuerdo con las especificaciones del fabricante, tal y como se indica en los documentos de acompañamiento del Vehículo, libro de mantenimiento (o sus versiones digitales).

• los servicios e inspecciones previstos en el plan de servicio del Fabricante deben registrarse en el registro de servicio del Vehículo. En caso contrario, se deberá acreditar la realización de dichas operaciones (hojas de registro de servicios, facturas, etc.).
• Los niveles de líquido deben haberse mantenido de acuerdo con las especificaciones del fabricante en todo momento.
• Solo los miembros de la red Peugeot participantes en el Programa están autorizados a realizar reparaciones en el marco del programa PEUGEOT CARE.

El Programa PEUGEOT CARE cesa si el Vehículo queda inutilizable de forma permanente, por ejemplo, después de un accidente.

5. Beneficios

El Programa PEUGEOT CARE incluye los siguientes servicios sujetos a las condiciones y exclusiones establecidas en estos Términos y Condiciones Generales.

Este Programa PEUGEOT CARE incluye la sustitución o reparación, según evaluación técnica, de piezas mecánicas, eléctricas o electrónicas defectuosas, es decir, piezas que por sus defectos no permitirían un uso normal del Vehículo, tal y como se define en el manual del usuario. Si otras partes del Vehículo resultan dañadas por este defecto, serán sustituidas o reparadas en las mismas condiciones.

El Programa PEUGEOT CARE no incluye la sustitución de piezas sometidas a desgaste normal y cuya sustitución no sea consecuencia directa e indirecta de un defecto. Estas piezas son, por ejemplo, filtros, pastillas y discos de freno, forros, soldaduras y cables, ruedas, llantas, neumáticos, correas, fluidos.

El importe de cada reparación proporcionada bajo el Programa PEUGEOT CARE no puede exceder del valor de mercado del automóvil usado del Vehículo el día en que ocurre la avería. Este valor de mercado será el fijado por GANVAN en el contexto de una venta entre dos particulares. En caso de que GANVAN ya no proporcione esta estimación, Peugeot elegirá otro proveedor de servicios de evaluación de reputación equivalente. En caso de que se supere este valor, el propietario del Vehículo tendrá la opción de asumir la diferencia de costes. Si no quiere pagar esta diferencia, el Programa no se aplicará a esta reparación.

Asimismo, la suma de los importes de todas las reparaciones durante el período total de aplicación del Programa PEUGEOT CARE no puede exceder el precio de compra del Vehículo nuevo pagado por su primer propietario (precio de tarifa). Si la suma de los importes de todas las reparaciones supera el precio de compra del Vehículo, el propietario del Vehículo tendrá la opción de asumir la diferencia de importes. Si no quiere pagar esta diferencia, el Programa no se aplicará a la reparación.

Cabe señalar que la batería de tracción de los coches eléctricos Peugeot ya se beneficia de un período de garantía comercial de ocho (8) años o ciento sesenta mil (160.000) km, lo que ocurra primero, según las respectivas condiciones de garantía. En consecuencia, la batería de tracción no está cubierta por el programa PEUGEOT CARE.

Las reparaciones y servicios bajo el Programa PEUGEOT CARE se llevarán a cabo, a criterio del reparador, con piezas originales nuevas o piezas remanufacturadas (reacondicionadas o reconstruidas).

Las piezas retiradas del Vehículo y reemplazadas bajo el Programa PEUGEOT CARE pasarán a ser propiedad del fabricante.

6. Exclusiones

El Programa PEUGEOT CARE no aplica en los siguientes casos:

- Inmersión del vehículo o vehículo sumergidos, desastres naturales, vandalismo, ataques, disturbios, inmovilización por parte de la policía, actos de guerra, terrorismo.
- accidente, incendio, robo, intento de robo, disturbios y defectos resultantes de otras causas externas,
- Avería de la que el fabricante no es responsable.

El programa PEUGEOT CARE no aplica si el defecto se debe a:

- accesorios no instalados originalmente en el Vehículo
- las consecuencias de las reparaciones, alteraciones o modificaciones efectuadas por empresas o particulares no homologadas por Peugeot

- daños resultantes del uso de líquidos, piezas o accesorios distintos de los de origen o de calidad equivalente o de cualquier aditivo adicional no recomendado por el fabricante.
- En el caso de los vehículos térmicos, los daños derivados del uso de combustible no adecuado
- reparaciones resultantes de negligencia, error del conductor, mal uso del Vehículo (sobrecarga, incluso temporal, carreras, etc.) o incumplimiento de las operaciones de mantenimiento tal como se definen en el libro de mantenimiento del Vehículo (o su versión digital).
- Pérdida de tapacubos o mandos a distancia.
- Ajustes de puertas, carrocería o habitáculo.
- Capota blanda convertible (si corresponde)
- Lunas, cristales y ópticas
- Deterioro, como la decoloración, alteración o deformación de las piezas debido a su envejecimiento normal relacionado con el uso del Vehículo,
- Actualizaciones de navegación, recargas de ambientador.
- Ruedas, neumáticos y su alineación.
- Daños cosméticos y pintura.
- Sistemas multimedia.
- Remolcar el Vehículo.
- Entradas de agua y sus consecuencias,
- Fugas de aire, fugas de líquidos, ruido de aire, juntas de goma y aberturas de puertas, suelo y techo, chirridos, ajustes, vibraciones y golpes en general, cualquier ruido que no afecte al normal funcionamiento de la pieza.
- daños al Vehículo que resulten de:

  - tracción por encima de los límites previstos en el peso bruto del vehículo que figura en el permiso de matriculación o, en el caso de los vehículos totalmente eléctricos y de los vehículos híbridos, el uso de la batería de tracción distinta del suministro de energía al vehículo,
  - en el caso de los turismos totalmente eléctricos y los coches híbridos enchufables, el uso de cables de carga y estaciones de carga que no cumplan las especificaciones del fabricante,
  - en el caso de los coches totalmente eléctricos y los coches híbridos enchufables, el uso de estaciones de carga públicas que no estén certificadas o no cumplan las normas y reglamentos vigentes,

- Cualquier fallo de cualquier naturaleza tan pronto como el cuentakilómetros haya sido alterado, modificado o desconectado.
- Consecuencias directas o indirectas debidas a que el propietario del Vehículo no informe del defecto a un miembro de la Red Peugeot tan pronto como se detecte un posible defecto.
- Consecuencias directas o indirectas debidas a la falta de respuesta del propietario del Vehículo a una invitación de un miembro de la Red Peugeot para poner inmediatamente el Vehículo en conformidad.
- Cualquier otro daño y coste no previsto específicamente en la oferta de PEUGEOT CARE.

7. Privacidad

A los efectos del Programa descrito en estos T&C, de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. (en adelante, conjuntamente "Ley de Privacidad"), los datos personales (en adelante, "Datos") comprenden cualquier información relacionada con una persona física identificada o identificable directa o indirectamente, en particular por referencia a un identificador que incluye, entre otros, un nombre, un número de identificación, un identificador en línea. Toda la información relacionada con el tratamiento de datos personales y la política de privacidad está contenida y se proporciona al Beneficiario de este Programa y al interesado en el Anexo 1 adjunto a estos T&C.

8. Reclamación - Resolución de litigios - Mediación de consumo

El propietario del Vehículo podrá dirigir cualquier reclamación relativa al Contrato poniéndose en contacto con Peugeot en el tlf: 91 347 22 41

En caso de litigio entre las partes, estas se esforzarán por resolverlo amistosamente. Si no fuera posible llegar a un acuerdo amistoso, cualquiera de las partes, sin perjuicio de su derecho a decidir acudir o no a cualquier sistema de resolución extrajudicial de conflictos, como la mediación de la O.M.I.C correspondiente, podrán acudir a los Tribunales que resulten competentes de acuerdo con la normativa en vigor

En caso de que el Cliente no sea un consumidor, los tribunales competentes son únicamente los del domicilio social de Peugeot

Anexo 1

Política de privacidad de Stellantis Europa y de los fabricantes de automóviles europeos (en vigor desde el 30/06/2023)

Política de privacidad de Stellantis Europe y de los fabricantes europeos de automóviles (en vigor desde 30/06/2023)

Esta Política de Privacidad ("Política de Privacidad") se aplica a la recogida y tratamiento de Datos Personales llevados a cabo para los fines descritos en la sección "Por qué recogemos y tratamos sus Datos" más abajo por Stellantis Europe como nuevo Responsable de Tratamiento de Datos sobre clientes potenciales, propietarios y clientes a nivel europeo o por los Fabricantes de Automóviles para algunos fines.

La presente Política de Privacidad se redacta de conformidad con el artículo 13 del Reglamento UE 679/2016 (en adelante, "GDPR") y con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y le ayudará a comprender mejor cómo tratamos su información.

En este documento, encontrará algunos ejemplos de cómo tratamos los Datos Personales, y Definiciones que remiten a explicaciones más detalladas (al final de esta Política de Privacidad) para los términos en mayúsculas aquí recogidos. Si desea alguna aclaración sobre esta Política de Privacidad o sobre cómo se procesan sus datos, envíe su solicitud a dataprotectionofficer@stellantis.com.

Quiénes somos

Dependiendo de los fines de las actividades de tratamiento de datos y de la marca del Vehículo que haya elegido, el Responsable de Tratamiento de Datos independiente de sus Datos Personales podría ser Stellantis Europe S.p.A., con CIF/NIF N0053286A y domicilio en Corso Agnelli 200, 10135 Turín, Italia, como Responsable de Tratamiento de Datos único ("Stellantis Europe") y/o los Fabricantes de Automóviles. Stellantis Europe y los Fabricantes de Automóviles se denominan conjuntamente el "Responsable de tratamiento de Datos" o "nosotros".

---

1. Qué datos recogemos y tratamos

Cuando usted interactúa con nosotros, Nuestros Distribuidores y Fabricantes de Automóviles, podemos recopilar los siguientes Datos Personales.
Puede encontrar más detalles sobre las razones por las que tratamos sus Datos Personales en la sección "Por qué recopilamos y tratamos sus Datos" más abajo. El facilitar sus Datos Personales es siempre libre y sin consecuencias, salvo para la consecución de algunos fines. Si determinada información y/o datos son obligatorios, lo indicamos en nuestros formularios y documentos.

a) Datos proporcionados por usted

Recopilamos Datos Personales, ya sea directamente de usted (por ejemplo, a través de la tableta electrónica o formularios que proporcionamos) o indirectamente a través de Nuestro Distribuidor y/o Socio. Se trata principalmente de datos de contacto y datos de identificación como nombre, apellidos, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, lugar de residencia, número de teléfono, ocupación, intereses, necesidades, detalles sobre la propiedad del vehículo, idioma preferido y marcas de Stellantis. En ocasiones, los datos que nos facilita pueden referirse a terceros. Si nos proporciona los datos de terceros, usted es responsable de compartir dicha información con nosotros y debe estar legalmente autorizado para hacerlo (es decir, usted está autorizado por el tercero para compartir su información, o es necesario por una razón legítima). Asimismo, deberá indemnizarnos íntegramente por cualquier queja, reclamación o demanda de indemnización por daños y perjuicios que pueda derivarse del tratamiento de Datos Personales de terceros en contravención de la legislación aplicable en materia de protección de datos.
No recopilamos información relativa a los detalles de la venta de un Vehículo o flota (por ejemplo, datos bancarios, datos de facturación o si ha solicitado financiación). Todos los datos de venta legalmente requeridos y la información relacionada son tratados de forma independiente por Nuestros Distribuidores (que le proporcionarán su política de privacidad para las ventas, actuando como Responsable de tratamiento de Datos Independientes de sus datos) o el tercero que le vendió el Vehículo.

b) Datos del vehículo asociado a usted

Cuando usted adquiere un Vehículo, los datos que lo identifican (por ejemplo, el Número de Identificación del Vehículo o VIN, la matrícula, etc.) junto con los Datos del Vehículo se asociarán a sus Datos Personales, convirtiéndose en uno de sus Identificadores Únicos. Los Fabricantes de Automóviles necesitan esta información para prestar los Servicios a los propietarios, cumplir con las obligaciones legales y salvaguardar los intereses de los clientes, así como los suyos propios.

Datos obtenidos por su actividad

En la medida en que lo permita la legislación aplicable en materia de protección de datos, podemos recopilar más información sobre usted basada en sus interacciones con nosotros en relación con Nuestros Distribuidores y Fabricantes de Automóviles (por ejemplo, con el servicio posventa o sus comentarios posteriores). Consulte también las políticas de privacidad de nuestros Distribuidores para obtener más información sobre sus actividades de tratamiento. En algunos casos, la información sobre usted se recopila y combina a través de su interacción con Nuestros sitios web. En otros casos, si se pone en contacto con nosotros por correo electrónico, correo postal, teléfono o de otro modo en relación con el Vehículo o solicita otra información, recopilamos y mantenemos un registro de sus datos de contacto, comunicaciones y nuestras respuestas. Si se pone en contacto con nosotros por teléfono, se le proporcionará más información durante la llamada.

---

2. Fuente de los datos personales

a) Datos recibidos de terceros dentro del Grupo Stellantis

En la medida en que lo permita la legislación aplicable en materia de protección de datos, podemos recopilar:

- Datos facilitados por usted a Nuestros Distribuidores. Este es el caso cuando usted les informa que ya es cliente de uno o más Fabricantes de Automóviles y está dispuesto a acelerar el proceso de recopilación y mejora de la calidad y corrección de los Datos Personales que ha proporcionado anteriormente.
- Datos del Vehículo facilitados por usted a Nuestros Distribuidores y/o Fabricantes de Automóviles. Este es el caso de los Datos del Vehículo tras una entrada de servicio o un servicio prestado por estos últimos.
- Comentarios proporcionados por usted a Stellantis Europe tras la prestación de servicios por parte de Nuestros Distribuidores y/o nuestros Servicios (por ejemplo, con el servicio posventa o sus comentarios posteriores).

b) Datos recopilados por los sitios web y aplicaciones de nuestros socios

También recopilamos información sobre usted a través de los sitios web y aplicaciones de nuestros socios. Nuestros Socios pueden comunicarnos sus Datos Personales solo después de habernos garantizado contractualmente que han obtenido su consentimiento o que tienen otra base jurídica que legitima su comunicación/compartición de dichos datos con nosotros (por ejemplo, si solicita a uno de nuestros Socios reservar una prueba de conducción, cuando realiza una compra y cuando solicita recibir comunicaciones comerciales). Esta práctica se denominará a continuación "Recogida indirecta". En este punto, nos gustaría señalar que hacemos todo lo posible para verificar la conformidad de los datos que recibimos antes de utilizarlos.

c) Datos recogidos de fuentes públicas o accesibles al público

En la medida en que lo permita la legislación aplicable en materia de protección de datos, podremos recoger o enriquecer sus Datos Personales con información obtenida de fuentes públicas accesibles dentro de los límites de la legislación que nos sea aplicable. Estas fuentes pueden incluir registros públicos, periódicos en línea, listas o directorios públicos. Tenga en cuenta que siempre se lleva a cabo una comprobación preliminar sobre la posibilidad de utilizar esta información, de acuerdo con las mejores prácticas establecidas por la respectiva autoridad líder competente a la que estamos sujetos.

---

3. Por qué recogemos y tratamos sus Datos y base jurídica

Sus Datos sirven para los siguientes fines:

a) Facilitar la recogida y corrección de sus datos

- *Responsable del tratamiento: Stellantis Europe y los Fabricantes de Automóviles*

En la medida en que lo permita la legislación aplicable en materia de protección de datos, utilizamos sus Datos, especialmente los Datos facilitados por usted a Nuestros Distribuidores, para actualizar la información que tenemos sobre usted como propietario de uno de nuestros Vehículos o como persona interesada en las marcas de Stellantis. Esta finalidad también incluye la comunicación a Nuestros Distribuidores y Fabricantes de Automóviles para asegurarnos de que sus datos personales son correctos y están actualizados.
Este tratamiento se basa en el interés legítimo de Stellantis Europe, Nuestros Distribuidores y Fabricantes de Automóviles en mantener actualizada la calidad

de los Datos Personales sobre propietarios y clientes potenciales.

b) Prestación de nuestros servicios y asistencia relacionada

- *Responsable del tratamiento: Stellantis Europe y los Fabricantes de Automóviles*

Utilizamos sus Datos para ofrecerle Servicios, incluida la reserva de pruebas de conducción en Nuestros Sitios Web y Aplicación o en los Sitios Web y Aplicaciones de Nuestros Socios; para organizar Nuestros Eventos en los que participe; para enviarle comunicaciones de servicio para revisiones y mantenimiento del Vehículo; si está disponible y activado, el servicio de garantía y asistencia técnica; cambio de titularidad; para responder a sus solicitudes/sugerencias/informes y, si está interesado, para enviarle comunicaciones institucionales, no comerciales, que cubran las actividades del Grupo Stellantis.
Este tratamiento se basa en la ejecución de una obligación contractual o de medidas precontractuales adoptadas a petición suya.

c) Analizar y mejorar nuestros vehículos y crear nuevos servicios y funciones

- *Responsable del tratamiento: Stellantis Europe*

Stellantis Europe utiliza los Datos de los Vehículos, recibidos por Nuestros Distribuidores y Fabricantes de Automóviles, junto con los comentarios de los propietarios y la Información Agregada para medir, detectar anomalías, mejorar el rendimiento de los Vehículos y los servicios relacionados (por ejemplo, los Servicios Conectados) y/o crear nuevos servicios.
En la medida de lo posible, Stellantis Europe utiliza datos anónimos o seudónimos para estos fines. Sólo en casos excepcionales puede ser posible una referencia personal. En tales casos, se aplica lo siguiente:
A excepción de su consentimiento para la personalización de nuestros Servicios, la medición de la eficacia de nuestros Servicios y la creación de nuevos Servicios se basa en nuestro interés legítimo en crear y mantener aquellos que sean realmente de interés para nuestros usuarios.

d) Enviarle comunicaciones promocionales

- *Responsable del tratamiento: Stellantis Europe*

Stellantis Europe podrá utilizar sus datos de contacto (correo electrónico, teléfono, SMS y/o cualquier otro medio disponible) para el envío de comunicaciones promocionales o para la realización de estudios de mercado y encuestas a consumidores que incluyan contenidos de marketing. Estas comunicaciones se refieren a todas las marcas actuales y futuras de Stellantis (por ejemplo, Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Opel, Jeep, Mopar, Vauxhall) y marcas pertenecientes al Grupo Stellantis, como por ejemplo Stellantis Financial Services S.A., Stellantis Financial Services Espana, E.F.C., S.A., Stellantis Insurance Europe Ltd., Stellantis Life Insurance Europe Ltd, Stellantis Insurance Limited, Stellantis Life Insurance Limited.
En algunos casos, las comunicaciones pueden incluir promociones de productos o servicios de socios seleccionados. Cuando Stellantis Europe envía este tipo de comunicaciones, puede actuar como Responsable de Tratamiento de Datos Conjunto con los Socios correspondiente. Se establecerán acuerdos e información específicos con los socios antes de enviarle cualquier comunicación. En este punto, no se le enviará ninguna comunicación sin su consentimiento previo, que puede proporcionar a través de *casillas de verificación* específicas para este fin. También puede seleccionar diferentes canales de contacto.

e) Detección de anomalías en los Servicios y en la asistencia de Nuestros Distribuidores

- *Responsable del tratamiento: Stellantis Europe*

Si ha participado en nuestras encuestas o si ha compartido espontáneamente con Nuestros Distribuidores y/o Fabricantes de Automóviles sus comentarios o cualquier anomalía en nuestros servicios, utilizaremos y compartiremos esa información con las partes interesadas pertinentes para mejorar su experiencia y reducir el mal servicio.
Este tratamiento se basará, en su caso, en nuestro interés legítimo de verificar las operaciones de Nuestros Concesionarios y Fabricantes de Automóviles. No recibirá ninguna comunicación a este respecto, salvo en respuesta a su denuncia de mal servicio, o si ha dado su consentimiento para recibir comunicaciones promocionales, en cuyo caso tomaremos la iniciativa de pedirle su opinión.

f) Excluirle de comunicaciones promocionales irrelevantes

- *Responsable del tratamiento: Stellantis Europe*

Stellantis Europe puede tratar sus Datos para excluirle de comunicaciones promocionales, en caso de que dichas comunicaciones no sean coherentes con su perfil (por ejemplo, si reside en Italia, no compartiremos promociones relativas a Francia, etc.).
Este tratamiento se basa en el interés legítimo en agilizar y reducir o utilizar eficazmente nuestro presupuesto de marketing y en su interés legítimo en no recibir comunicaciones irrelevantes.

g) Analizar sus preferencias y comportamientos para personalizar nuestros Servicios y comunicaciones, incluido cualquier Contenido que pueda resultarle útil.

- *Responsable del tratamiento: Stellantis Europe*

Stellantis Europe utiliza sus Datos, en particular los Datos obtenidos por sus actividades, los Datos del Vehículo y la Información Agregada de este modo para mejorar los Servicios y las comunicaciones promocionales, las iniciativas comerciales, las plataformas digitales y para mostrarle Contenido que pueda serle útil, también en plataformas de medios sociales o a través de plataformas de Publicidad Programática, solo en la medida en que nos haya autorizado a subirlos a estas plataformas. Los Servicios y/o comunicaciones y/o Contenidos personalizados que puedan serle de utilidad se basan en su comportamiento, intereses, necesidades, preferencias, así como en su perfil; dichos fines también pueden lograrse sobre la base de los Datos Personales recopilados mediante el uso de cookies u otras tecnologías de seguimiento para analizar y predecir las preferencias del cliente y ofrecerle ofertas personalizadas.
Este tratamiento se basa en su consentimiento previo. Cuando nos dirigimos a usted en plataformas de medios sociales o a través de plataformas de Publicidad Programática, podemos actuar como Responsable de tratamiento Conjunto de Datos con el proveedor de la plataforma correspondiente. Antes de enviarle cualquier comunicación, se establecerán acuerdos e información específicos con el proveedor de la plataforma.
Si no desea Servicios y/o comunicaciones o Contenidos personalizados que puedan resultarle útiles, puede cambiar sus preferencias, tal y como se explica en la sección "Cómo controlar sus Datos y gestionar sus opciones" más adelante.

h) Compartir datos con socios para sus propios fines comerciales

- *Responsable del tratamiento: Stellantis Europe*

Stellantis Europe comparte sus datos de contacto con terceros socios seleccionados para sus propios fines de marketing autónomo. Los socios se pondrán en contacto con usted únicamente por medios automatizados (por ejemplo, correo electrónico, SMS, llamada telefónica con grabadora) y estarán obligados a proporcionarle su aviso de información.
Este tratamiento se basa en su consentimiento previo. Puede consultar la lista completa o las categorías de Socios con los que compartimos sus Datos directamente en: https://privacyportal.stellantis.com.

i) Compartir datos de vehículos con Stellantis Europe

- *Responsable del tratamiento: Fabricantes de Automóviles*

Los Fabricantes de Automóviles comparten los Datos del Vehículo recogidos durante la prestación de uno de nuestros Servicios (por ejemplo, una entrada de servicio) con Stellantis Europe para permitir a este último mejorar los Vehículos, medir la eficacia de sus servicios y la creación de nuevos servicios. Los Datos de Vehículos son tratados por Stellantis Europe como Datos Personales y/o como Información Agregada, por lo tanto, no asociados con Datos Personales relativos a usted.
Este tratamiento se basa en el interés legítimo de los Fabricantes de Automóviles y de Stellantis Europe en crear y mantener Vehículos y servicios que sean realmente útiles para nuestros clientes.

j) Cumplir las obligaciones legales y fiscales

- *Responsable del tratamiento: Stellantis Europe y los Fabricantes de Automóviles*

Podemos utilizar sus Datos para cumplir con las obligaciones legales y fiscales a las que estamos sujetos, que constituyen la base legal para dicho tratamiento de sus Datos.
Algunas legislaciones pueden exigirnos que compartamos sus Datos con las autoridades públicas (por ejemplo, campañas técnicas del fabricante). Si la ley de su país no exige que compartamos sus datos, podemos considerar la posibilidad de enviarlos a cualquier empresa matriz nuestra, como se explica con más detalle en la sección "Protección de nuestros intereses y de los suyos" más adelante.

k) Envío de comunicaciones corporativas e institucionales

- *Responsable del tratamiento: Stellantis Europe*

En la medida permitida por la ley de protección de datos aplicable, compartimos sus datos de contacto para enviar encuestas corporativas y comunicaciones institucionales sobre el Grupo Stellantis en su conjunto. Estas son comunicaciones no promocionales que enviamos en nombre o en sustitución de los Fabricantes de Automóviles, en función de nuestro interés legítimo de brindarle información coherente.

l) Proteger nuestros intereses y los suyos

- *Responsable del tratamiento: Stellantis Europe*

En la medida en que lo permita la legislación aplicable en materia de protección de datos, Stellantis Europe puede necesitar utilizar sus Datos para detectar, reaccionar y prevenir conductas o actividades fraudulentas e ilegales que puedan comprometer su seguridad o la nuestra. Este propósito incluye auditorías y evaluaciones de nuestras operaciones comerciales, controles de seguridad, controles financieros, registros y programa de gestión de la información, y otros

relacionados con la administración de nuestro negocio en general, contabilidad, mantenimiento de registros y funciones legales. Stellantis Europe también utilizará sus Datos para enviarle comunicaciones sobre la seguridad de su Vehículo/flota (por ejemplo, campañas técnicas del fabricante, actualizaciones de software, etc.), incluso si no existe un requisito legal establecido a tal efecto en el país en el que se encuentra. No se trata de comunicaciones promocionales, sino de comunicaciones de servicio para garantizar su seguridad al utilizar su Vehículo.
Esta finalidad se basa en el interés legítimo de salvaguardar nuestros intereses y proteger a nuestros clientes, incluido usted.

4. Cómo utilizamos sus datos (método de tratamiento)

Los Datos recogidos para las finalidades indicadas anteriormente son tratados tanto manualmente como mediante tratamiento automatizado, a través de programas y/o algoritmos que analizan información como los Datos obtenidos por su actividad.
Sus Datos también pueden ser objeto de Combinación y/o Cruce, en la medida en que lo permita la legislación aplicable en materia de protección de datos. Por ejemplo, esto nos permite distinguir al propietario de los Datos del Vehículo asociados a usted; si usted recibe servicios de calidad a través de Nuestros Distribuidores; o si debemos enviarle comunicaciones promocionales o Contenidos que puedan serle de utilidad estrictamente relacionados con los Datos obtenidos por su actividad. La combinación y/o cruce de su información para los fines para los que la tratamos (por ejemplo, personalizar nuestras comunicaciones, incluido cualquier Contenido que pueda serle útil) puede activarse o desactivarse como se explica en la sección "Cómo controlar sus Datos y gestionar sus opciones" más adelante.

5. Cómo podemos revelar sus datos

Podemos revelar sus Datos a los siguientes destinatarios y/o categorías de destinatarios ("Destinatarios"):

- Personas autorizadas por nosotros para realizar cualquiera de las actividades relacionadas con los datos descritas en este documento: nuestros empleados y colaboradores que han asumido una obligación de confidencialidad y se rigen por normas específicas relativas al tratamiento de sus Datos;
- Nuestros Encargado de tratamiento de datos: sujetos externos en los que delegamos algunas actividades de tratamiento. Por ejemplo, proveedores de sistemas de seguridad, asesores contables y de otro tipo, proveedores de alojamiento de datos, bancos, seguros, etc. Hemos firmado acuerdos con cada uno de nuestros Encargado de tratamiento de Datos para garantizar que sus Datos se tratan con las salvaguardas adecuadas y sólo bajo nuestras instrucciones;
- Administradores de sistemas: nuestros empleados o los de los Encargados del Tratamiento en los que hemos delegado la gestión de nuestros sistemas informáticos y que, por tanto, pueden acceder, modificar, suspender o limitar el tratamiento de sus Datos. Estas personas han sido seleccionadas, han recibido una formación adecuada y sus actividades están controladas por sistemas que no pueden modificar, tal como prevén las disposiciones de la Autoridad de Control competente;
- Distribuidores pertinentes: Nuestro distribuidor que le ha prestado un servicio.
- Nuestros Socios seleccionados: cuando usted consintió la comunicación a ellos de sus Datos Personales para sus propios fines de marketing y que actúan como Responsable de tratamiento de Datos autónomos.
- Fuerzas y cuerpos de seguridad o cualquier otra autoridad cuyas disposiciones sean vinculantes para nosotros: es el caso cuando tenemos que cumplir una orden judicial o una ley o defendernos en un procedimiento judicial.

6. Dónde se encuentran sus datos

Somos una empresa global y nuestros servicios están disponibles en múltiples jurisdicciones de todo el mundo. Esto significa que sus Datos pueden ser almacenados, accedidos, utilizados, tratados y divulgados fuera de su jurisdicción, incluso dentro de la Unión Europea, los Estados Unidos de América o cualquier otro país en el que se encuentren nuestros Encargado de tratamiento y subEncargado de tratamiento de Datos, o donde puedan estar alojados sus servidores o infraestructuras de computación en la nube. Tomamos medidas para garantizar que el tratamiento de sus Datos por parte de nuestros Destinatarios cumple la legislación aplicable en materia de protección de datos, incluida la legislación de la UE a la que estamos sujetos. Cuando así lo exija la legislación de protección de datos de la UE, las transferencias de sus Datos a Destinatarios fuera de la UE estarán sujetas a las garantías adecuadas (como las cláusulas contractuales tipo de la UE pertinentes para las transferencias de datos entre países de la UE y países no pertenecientes a la UE), y/u otras bases legales de acuerdo con la legislación de la UE. Si desea más información sobre las salvaguardias que aplicamos para proteger los Datos transferidos a terceros países fuera de la UE, escríbanos a dataprotectionofficer@stellantis.com

7. Cuánto tiempo conservamos sus datos

Los datos tratados para los fines indicados anteriormente se conservarán durante el período que se considere estrictamente necesario para cumplir dichos fines. No obstante, los Datos podrían almacenarse durante un período más largo en caso de reclamaciones potenciales y/o reales y responsabilidades resultantes y/o en caso de otros requisitos legales obligatorios de conservación y/u obligaciones de almacenamiento.

- Los datos de los clientes tratados con fines de marketing y elaboración de perfiles serán conservados por los responsables del tratamiento desde el momento en que el cliente dé su consentimiento hasta el momento en que lo retire. Una vez retirado el consentimiento, los datos dejarán de tratarse con fines de marketing y elaboración de perfiles, aunque los responsables del tratamiento podrían conservarlos para gestionar posibles reclamaciones o demandas. La conservación de datos con fines de marketing y elaboración de perfiles se ajusta a la legislación local y a las decisiones de la Autoridad de Protección de Datos.
- Los datos de los clientes que se traten para cumplir obligaciones legales se conservarán durante el periodo previsto por las leyes y reglamentos.
- El tratamiento de los Datos del Cliente para mejorar el producto y los servicios, podrá conservarse durante el plazo que se considere estrictamente necesario para el cumplimiento de tales fines y no más allá de tres años.

Una vez que haya expirado el periodo/criterio de conservación pertinente, sus Datos se eliminarán de conformidad con nuestra política de conservación. Puede solicitarnos más información sobre nuestros criterios y política de conservación de datos escribiéndonos aquí: dataprotectionofficer@stellantis.com

8. Cómo controlar sus datos y gestionar sus decisiones

En cualquier momento, puede pedirlo:

- Acceder a sus Datos (derecho de acceso): en función de sus interacciones con nosotros, le facilitaremos los Datos que tenemos relacionados con usted, como su nombre, edad, dirección de correo electrónico y preferencias.
- Ejercer su derecho a la portabilidad de sus Datos Personales (derecho a la portabilidad de los datos): cuando proceda, le facilitaremos un fichero interoperable con los Datos que tenemos sobre usted.
- Corregir sus datos (derecho de rectificación): por ejemplo, puede pedirnos que modifiquemos su dirección de correo electrónico o su número de teléfono si son incorrectos;
- Limitar el tratamiento de sus Datos (derecho a la limitación del tratamiento): por ejemplo, cuando considere que el tratamiento de sus Datos es ilícito o que el tratamiento basado en nuestro interés legítimo no es adecuado;
- Eliminar sus Datos (derecho de supresión): por ejemplo, si no desea que conservemos sus datos y no existe ningún otro motivo para conservarlos (por ejemplo, si ya no es el propietario del Vehículo y no desea seguir en contacto con nosotros);
- Oponerse a las actividades de tratamiento (derecho de oposición);
- Retirar sus consentimientos (derecho de retractación).

Puede ejercer cualquiera de los derechos anteriores o expresar cualquier preocupación o presentar una queja sobre el uso que hacemos de sus Datos directamente en: https://privacyportal.stellantis.com
También puede hacerlo en cualquier momento:

- póngase en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos (DPO) aquí: dataprotectionofficer@stellantis.com
- póngase en contacto con la Autoridad de Supervisión, aquí puede encontrar la lista de todas las Autoridades de Supervisión por país https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en

9. Cómo protegemos sus datos

Tomamos precauciones razonables desde el punto de vista físico, tecnológico y organizativo para evitar la pérdida, el uso indebido o la modificación de los Datos bajo nuestro control. Por ejemplo:

- Nos aseguramos de que sólo accedan a sus Datos y los utilicen, transfieran o divulguen a Destinatarios que necesiten tener acceso a dichos Datos.
- También limitamos la cantidad de Datos accesibles, transferidos o revelados a los Destinatarios a sólo lo necesario para cumplir los fines o tareas específicas realizadas por el Destinatario.
- Los ordenadores y servidores donde se almacenan sus Datos se mantienen en un entorno seguro, están controlados por contraseña con acceso limitado y tienen instalados cortafuegos y software antivirus estándar del sector.
- Las copias en papel de cualquier documento que contenga sus Datos (si los hay) también se guardan en un entorno seguro.
- Destruimos las copias en papel de los documentos que contienen sus Datos que ya no son necesarios.

- Cuando destruimos datos registrados y almacenados en forma de archivos electrónicos que ya no son necesarios, nos aseguramos de que un método técnico (por ejemplo, formato de bajo nivel) garantice que los registros no puedan reproducirse.
- Los ordenadores portátiles, llaves USB, teléfonos móviles y otros dispositivos electrónicos inalámbricos utilizados por nuestros empleados que tienen acceso a sus Datos están protegidos. Animamos a los empleados a no almacenar sus Datos en dichos dispositivos a menos que sea razonablemente necesario que lo hagan para llevar a cabo una tarea específica, tal y como se indica en la presente Política de Privacidad.
- Formamos a nuestros empleados para que cumplan esta Política de Privacidad y llevamos a cabo actividades de supervisión para garantizar el cumplimiento continuo y determinar la eficacia de nuestras prácticas de gestión de la privacidad.
- Cualquier Encargado de tratamiento de Datos que utilicemos está obligado contractualmente a mantener y proteger sus Datos utilizando medidas que sean sustancialmente similares a las establecidas en esta Política de Privacidad o exigidas por la legislación aplicable en materia de protección de datos.

En caso de que así lo exija la legislación aplicable, si se produce una violación de la seguridad que provoque la destrucción accidental o ilícita, la pérdida, la alteración, la difusión no autorizada o el acceso a Datos transmitidos, almacenados o tratados de otro modo, se le notificará a usted y a la autoridad competente en materia de protección de datos, según proceda (por ejemplo, a menos que los Datos sean ininteligibles para cualquier persona o que sea improbable que la violación suponga un riesgo para sus derechos y libertades y los de otras personas).

10. Lo que no cubre esta política de privacidad

Esta Política de Privacidad explica y cubre el tratamiento que llevamos a cabo como Responsable del tratamiento.
Esta Política de Privacidad no cubre el tratamiento llevado a cabo por sujetos distintos a nosotros, incluyendo y en particular:

- el tratamiento efectuado por Nuestros Distribuidores;
- el tratamiento realizado cuando usted ha suscrito un contrato de servicio para los Servicios Conectados relacionados con su Vehículo.
- el tratamiento llevado a cabo por plataformas de medios sociales y publicidad programática como Responsable de tratamiento Conjunto de Datos con nosotros;
- el tratamiento realizado por las autoridades reguladoras, las fuerzas y cuerpos de seguridad u otras entidades judiciales o gubernamentales.

Con respecto a estos casos, no somos responsables de ningún tratamiento de sus Datos que no esté cubierto por esta Política de Privacidad.

11. Utilización de datos para otros fines

Si tuviéramos que procesar sus Datos de forma diferente o para fines distintos de los aquí indicados, recibirá una notificación específica antes de que comience dicho procesamiento.

12. Cambios en la política de privacidad

Nos reservamos el derecho de adaptar y/o cambiar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Le informaremos de dichas adaptaciones/cambios sustanciales. Los códigos QR y los enlaces permanentes están impresos en el manual de empleo de su Vehículo para permitirle leer en cualquier momento las últimas versiones de esta Política de Privacidad.

13. Definiciones

Aplicación: significa la aplicación móvil de los Fabricantes de Automóviles.
Combinación y/o Cruce: es el conjunto de operaciones totalmente automatizadas y no automatizadas que combinamos con los Datos obtenidos por su actividad, los Datos facilitados por usted se utilizan para prestar los Servicios, analizar y mejorar nuestros Servicios y crear nuevos servicios y funcionalidades, así como para ofrecer Contenidos que puedan serle de utilidad. También podemos combinar y/o cruzar información de diferentes fuentes, como la información recopilada de los sitios web y aplicaciones de nuestros socios y/o los datos recopilados de fuentes públicas o de acceso público.
Contenido que puede serle útil: por ejemplo, si busca el modelo "Abarth", podemos mostrarle otros contenidos relacionados con este modelo en Nuestros Sitios Web y Aplicación o a través de Publicidad Programática. La personalización del contenido puede producirse a través de la Combinación y/o Cruce de Datos.
Responsable de tratamiento Conjunto de Datos: se refiere a una o más personas jurídicas, autoridades públicas, entidades de servicio u otras entidades que, conjuntamente, determinan los fines y medios para el tratamiento de sus Datos Personales.
Datos del Vehículo: significa cualquier dato técnico, de diagnóstico y del mundo real que sea posible recopilar a través del Dispositivo del Vehículo instalado en el Vehículo (por ejemplo, ubicación, velocidad y distancias, tiempo de funcionamiento del motor y tiempo de apagado; si el cable de la batería está cortado, diagnóstico de la batería, movimientos con la llave fuera, presunta colisión, así como datos de diagnóstico como, entre otros, niveles de aceite y combustible, presión de los neumáticos y/o estado del motor de consumo de energía).Los Datos del Vehículo suelen ser Información Agregada, a menos que estén asociados a Datos Personales relacionados con usted.
Datos Personales: significa cualquier información relativa a una persona física identificada o identificable, ya sea directa o indirectamente, así como cualquier información vinculada o razonablemente vinculable a un individuo o familiar. Para su comodidad, indicaremos colectivamente todos los Datos Personales mencionados también como "Datos".
Datos sensibles: los Datos Personales que revelen el origen racial o étnico, las opiniones políticas, las convicciones religiosas o filosóficas, la afiliación sindical y el tratamiento de datos genéticos, datos biométricos destinados a identificar de manera unívoca a una persona física, datos relativos a la salud o datos relativos a la vida sexual o a la orientación sexual de una persona física.
Dispositivo del Vehículo: significa singular o colectivamente un dispositivo capaz de recoger Datos del Vehículo y el Dispositivo telemático (y la tarjeta sim asociada) instalado en el Vehículo y mejor descrito en las Condiciones Generales del Fabricante de Automóviles.
Fabricantes de Automóviles: singular o colectivamente se refiere a las siguientes entidades que actúan como fabricantes de Vehículos: Stellantis Europe S.p.A. con CIF/NIF N0053286A y domicilio en Corso Agnelli 200, 10135 Turín, Italia; PSA Automobiles SA (Stellantis Auto SAS), con CIF/NIF Nº N0012601A y con domicilio en 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Francia; Opel Automobile GmbH, con CIF/NIF Nº N2763768E y con domicilio en Bahnhofsplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Alemania. A los efectos de la presente Política de Privacidad, el Fabricante de Automóviles es aquel que produce una marca de Vehículo específica, tal y como actualmente se indica a continuación: Stellantis Europe S.p.A. para Fiat, Fiat Profesional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth y Jeep; PSA Automobiles SA (Stellantis Auto SAS) para Peugeot, Citroën y DS; Opel Automobile GmbH para Opel y Vauxhall.
Identificadores únicos: significa información que lo identifica de manera única o a través de la cual puede ser identificado. En un vehículo, los identificadores únicos son el número de matrícula y el número de identificación del vehículo (VIN).
Información agregada: se refiere a información estadística que no contiene sus Datos Personales. Utilizamos esta información para analizar y mejorar nuestros servicios y crear nuevos servicios y funciones, así como para elaborar informes estadísticos para nuestros socios y distribuidores.
Nuestros Distribuidores: son los distribuidores con los que el Fabricante de Automóviles ha firmado acuerdos comerciales para la venta de sus Vehículos y flotas, y que prestan servicios de asistencia.
Nuestros eventos: se trata de eventos/showrooms organizados por Stellantis o en colaboración con otras marcas con las que Stellantis Europe ha firmado acuerdos de asociación.
Nuestros sitios web: incluye nuestras páginas en las redes sociales y algunas secciones de los sitios web de Nuestros Distribuidores en las que está disponible esta Política de privacidad.
Encargado de tratamiento de datos: se refiere a una entidad que contratamos para tratar sus Datos Personales únicamente en nombre del Responsable de Tratamiento de Datos y de conformidad con sus instrucciones por escrito.
Publicidad Programática: se trata de plataformas que pueden compartir la información que recopilan sobre usted, como su Dirección IP, con personas que tengan interés en mostrarle otros Contenidos que puedan resultarle útiles. En nuestro caso, si visualiza un modelo concreto en Nuestros Sitios Web y Aplicación, pediremos a los participantes en Publicidad Programática que nos concedan un espacio publicitario en uno de los sitios web que visite para mostrarle Contenido que pueda serle útil.
Recogida indirecta: cuando el Socio que nos asegura haber recibido su consentimiento o tener otra base legal que legitima la comunicación/compartición de sus Datos Personales con nosotros. En este punto, precisamos que, antes de ser utilizados, comprobamos cómo los Socios recogen y nos transfieren los datos para respetar sus preferencias.
Responsable del Tratamiento: se refiere a la persona jurídica, autoridad pública, servicio u otra entidad que, individualmente, determina los fines y medios para el tratamiento de sus Datos Personales.
Servicios Conectados: se refiere al conjunto de servicios descritos en las Condiciones Generales del Fabricante del Automóvil, así como los servicios estándar y opcionales, si están activados.
Servicios: colectivamente, se refiere a todos los servicios disponibles en Nuestros Sitios Web y Aplicación, como "configurar", "encontrar concesionarios", reservas de pruebas de conducción, el boletín institucional, el servicio de atención al cliente y Nuestros Eventos.
Sitios web y aplicaciones de nuestros socios: se refiere a los sitios web y aplicaciones móviles de nuestros socios o gestionados por nuestros socios con los que tenemos acuerdos comerciales (por ejemplo, recopilación indirecta) o todos los sitios y aplicaciones móviles que contienen un Aviso de privacidad de Stellantis Europe.
Socios: se refiere a entidades terceras que pueden comunicarnos sus Datos Personales sólo después de habernos asegurado contractualmente que han obtenido su consentimiento o que tienen otra base legal que legitima su comunicación/compartición de dichos datos con nosotros (por ejemplo, si solicita a uno de nuestros Socios reservar una prueba de conducción, cuando realiza una compra y cuando solicita recibir comunicaciones comerciales). Esta definición también incluye a los Socios seleccionados con los que podemos compartir sus Datos. Los Socios pueden pertenecer a los siguientes sectores de productos: fabricación, comercio mayorista y minorista, financiero, bancario, transporte y almacenamiento, servicios de información y comunicación, actividades

profesionales, científicas y técnicas, agencias de viajes, servicios de apoyo a las empresas, actividades artísticas, deportivas, de entretenimiento y diversión, actividades de organizaciones de socios, servicios de centros de bienestar físico, proveedores de electricidad y gas, empresas de alquiler, movilidad electrónica y seguros.
Vehículo: se refiere a un vehículo de una marca del Grupo Stellantis.

Habiendo leído y entendido esta Política de Privacidad, doy mi consentimiento para el tratamiento de mis Datos para los siguientes propósitos:

¡Mantente en contacto!
□ Sí □ No
¡Nos gusta mantener nuestra relación contigo y solo contigo! Recibe ofertas, promociones, eventos y otro contenido interesante de nuestras marcas. ¡Mantengámonos en contacto! Si quiere saber más sobre lo que haremos con sus datos, consulte el apartado 4.d) a nuestro Política de privacidad ¡Y no te preocupes! ¡Podrás cambiar de opinión en cualquier momento directamente en https://preferences.stellantis.com!

¡Consigue mejores ofertas!
□ Sí □ No
¡Vamos a llegar a conocer unos a otros! ¡Queremos personalizar su experiencia con nosotros tomando nota de sus necesidades específicas, lo que le gusta o no le gusta! Estaríamos encantados si nos permite entender lo que disfruta, lee y hace con nosotros para que podamos ofrecerle ofertas mejores y personalizadas. Si quiere saber más sobre lo que haremos con sus datos, consulte el apartado 4.g) a nuestro Política de privacidad ¡Y no te preocupes! ¡Podrás cambiar de opinión en cualquier momento directamente en https://preferences.stellantis.com!

¡Únete a nuestros socios!
□ Sí □ No
¡Somos una gran comunidad que comparte cosas interesantes juntos! Si desea conocer a nuestros increíbles socios y permitirles comunicarse directamente con usted, ¡inclúyase! Si quiere saber más sobre lo que haremos con sus datos, consulte el apartado 4.h) a nuestro Política de privacidad ¡Y no te preocupes! ¡Podrás cambiar de opinión en cualquier momento directamente en https://preferences.stellantis.com!

Fecha _____ Firma _____